

HOTEL DIRECTORY

Κλιματισμός:

Το δωμάτιο είναι πλήρως κλιματιζόμενο. Μπορείτε να ρυθμίσετε τον εξαερισμό και το επίπεδο θερμοκρασίας στον επιτοίχιο πίνακα.

Βρεφική κούνια:

Πάντα διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος.

Πρωινό:

Πρωινό σε μπουφέ:

Το πρωινό σερβίρεται καθημερινά σε μπουφέ από τις 07:30 έως τις 11:00. Υπάρχει η δυνατότητα να σερβιριστεί στο δωμάτιό σας, με μια μικρή επιπλέον χρέωση.

Πρωινό νωρίς:

Εάν κάποια μέρα χρειαστεί να αναχωρήσετε νωρίτερα από τις 7:00 π.μ., όταν ξεκινά το πρωινό, θα χαρούμε να σας προσφέρουμε ένα εναλλακτικό πρωινό σε πακέτο για να το πάρετε μαζί σας.

Πρωινό σε ειδική συσκευασία:

Επίσης, εάν χρειάζεστε το πρωινό σας σε πακέτο, μπορείτε πάντα να μας ενημερώσετε.

Υπηρεσία room service:

Διατίθεται υπηρεσία room service καθημερινά από τις 07:00 έως τις 22:00

Business Centre:

Το πλήρως εξοπλισμένο business Centre περιλαμβάνει υπολογιστή/εκτυπωτή/σαρωτή για χρήση από τους επισκέπτες μας δωρεάν.

Προσφορά καλωσορίσματος:

Κατά την άφιξη στο δωμάτιο παρέχεται δωρεάν ένα μπουκάλι κρασί και γλύκισμα.

Υπηρεσία Ταχυμεταφορών:

Επικοινωνήστε με την υποδοχή κατά προτίμηση μία ημέρα νωρίτερα.

Παροχές για καφέ και τσάι:

Παρέχεται καφετιέρα και βραστήρας για Παρασκευή καφέ και τσάι στο δωμάτιό σας. Για αναπλήρωση, επικοινωνήστε με το γραφείο υποδοχής

Υπηρεσία θυρωρείου:

Η ομάδα μας είναι έτοιμη οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της ημέρας να παρέχει όλες τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με ημερήσιες εκδρομές, να προτείνει εστιατόρια και άλλες δραστηριότητες. Ή ακόμα και να κλείσετε ταξί και όλα τα μέσα μεταφοράς για εσάς.

Πιστωτικές κάρτες:

Δεχόμαστε τις ακόλουθες πιστωτικές κάρτες: Master Card, Visa, Maestro, Amex, Diners, Revolut

Φορτιστές/προσαρμογείς:

Ενημερώστε μας στην υποδοχή εάν χρειάζεστε φορτιστή ή προσαρμογέα για τις ηλεκτρονικές σας συσκευές.

Καθημερινός καθαρισμός:

Παρέχουμε καθημερινό καθαρισμό κοινόχρηστων χώρων και καθημερινό καθαρισμό δωματίων.

Πρώτες βοήθειες:

Υπάρχει ένα πλήρως εξοπλισμένο φαρμακείο στην υποδοχή.

Τροφικές αλλεργίες και διατροφικές απαιτήσεις:

Ενημερώστε μας για τις διατροφικές σας ανάγκες και τυχόν τροφικές αλλεργίες.

Ωράριο υποδοχής και κλήση:

Η υποδοχή είναι ανοιχτή καθημερινά 24 ώρες και μπορεί να σας παρέχει οποιαδήποτε βοήθεια σχετικά με ένα θέμα που σχετίζεται με το ξενοδοχείο, μια επαγγελματική εργασία ή ακόμα και τις υπηρεσίες θυρωρείου μας. Εναλλακτικά, καλέστε το 0 από το τηλέφωνο του δωματίου ανά πάσα στιγμή 24/7

Check-in/out:

Το επίσημο check-in είναι στις 15:00 μ.μ. ενώ το check-out είναι στις 12:00 π.μ.

Παρέχουμε γρήγορο check out.

(Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να εξοφλήσει οποιοσδήποτε επιπλέον χρεώσεις ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια της διαμονής του, οποτεδήποτε επιθυμεί. Κατά την αναχώρησή του, αρκεί να παραδώσει το κλειδί του δωματίου στην υποδοχή.)

Ζεστό νερό:

24 ώρες/ημέρα

Υπηρεσία φύλαξης παιδιών

Υπάρχει η δυνατότητα για την παραπάνω υπηρεσία. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Υπηρεσία ταξί:

Επικοινωνήστε με την υποδοχή τουλάχιστον 15 - 30 λεπτά πριν.

Διαδίκτυο και Wi-Fi:

Σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου και στα δωμάτια προσφέρεται δωρεάν πρόσβαση στο internet. Υπάρχει μια γωνιά internet στο lobby με p/c & εκτυπωτή για χρήση από τους πελάτες μας ανά πάσα στιγμή.

Σίδερο και σιδερώστρα:

Διατίθεται σίδερο και σιδερώστρα στο δωμάτιο κατόπιν αιτήματος. Επιπλέον όλα μας δωμάτια διαθέτουν steamer.

Φορητός υπολογιστής ή tablet:

Μπορούμε να παρέχουμε φορητό υπολογιστή ή tablet κατόπιν αιτήματος

Πλυντήριο:

Εξωτερική υπηρεσία πλυντηρίου. Τοποθετήστε τα ρούχα στη σακούλα ρούχων που μπορείτε να βρείτε στη ντουλάπα. Ενημερώστε την υποδοχή πριν τις 13:00 και θα πάρουμε τα ρούχα σας για καθάρισμα και θα σας τα επιστρέψουμε την επόμενη μέρα.

Πετσέτες - κλινοσκεπάσματα:

Οι πετσέτες και τα κλινοσκεπάσματα ανανεώνονται καθημερινά. Υπάρχει αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος.

Δραστηριότητες, Εκδρομές και αξιοθέατα:

Για πληροφορίες και διευθετήσεις επισκεφτείτε το website μας ή επικοινωνήστε με την υποδοχή 24/7

Μεταφορά:

Θα είμαστε σε θέση να κανονίσουμε μια ποικιλία μεταφορικών μέσων που κυμαίνονται από ιδιωτικά ταξί και εκδρομές με λεωφορείο έως κρουαζιέρες 1 ημέρας.

Γυμναστήριο προπόνησης:

Στο ξενοδοχείο υπάρχει γυμναστήριο με ηλεκτρικό διάδρομο, ποδήλατο, μηχανή πολλαπλών ασκήσεων, διάφορα βάρη κ.λπ.

Υπηρεσία απογευματινής καθαριότητας

Δωματίου:

Κατόπιν αιτήματος, η καμαριέρα μας θα περάσει από το δωμάτιό σας για να αναπληρώσει τις πετσέτες και τα προϊόντα μπάνιου, εάν χρειαστεί, να μαζέψει τα σκουπίδια και να βεβαιωθεί ότι το δωμάτιο είναι έτοιμο για έναν καλό βραδινό ύπνο.

Υπηρεσία απολεσθέντων

Τα απολεσθέντα αντικείμενα θα φυλάσσονται από το ξενοδοχείο για περίοδο έξι μηνών. Τα ευπαθή αντικείμενα θα διατηρηθούν μόνο για μία ημέρα. Το ξενοδοχείο διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα να διαθέσει το αντικείμενο, εάν δεν διεκδικηθεί εντός αυτής της περιόδου.

Υπηρεσία αποθήκευσης αποσκευών και μεταφοράς αποσκευών:

Επικοινωνήστε με το γραφείο υποδοχής ανά πάσα στιγμή σε περίπτωση που χρειάζεστε βοήθεια με τις αποσκευές σας. Διατίθεται χώρος φύλαξης αποσκευών χωρίς χρέωση.

Κουτί μεσημεριανού γεύματος / Κουτί πρωινού:

Σε περίπτωση που χρειαστεί να λείπετε κάποια μέρα σε ένα ταξίδι ή να φύγετε νωρίτερα από τις 7:30 π.μ., επικοινωνήστε με την υποδοχή την προηγούμενη ημέρα για να κανονίσετε ένα κουτί για πρωινό ή μεσημεριανό γεύμα που θα πάρετε μαζί σας.

Μίνι μπαρ:

Στο δωμάτιό σας έχει εγκατασταθεί ένα Mini Bar για τη δική σας διευκόλυνση.

Μεταφορές λιμάνι /αεροδρόμιο:

Η μεταφορά στο λιμάνι και το αεροδρόμιο μπορεί εύκολα να κανονιστεί μέσω της υποδοχής 24/7

Στάθμευση:

Υπάρχει δωρεάν χώρος στάθμευσης στην είσοδο του ξενοδοχείου. Παρέχεται υπηρεσία παρκαδόρου (Valet Parking).

Μενού μαξιλαριού:

Επιλέξτε αυτό που σας ταιριάζει ανάμεσα σε ένα πουπουλένιο μαξιλάρι, συνθετικό μαλακό και συνθετικό σκληρό μαξιλάρι.

Κρατήσεις εστιατορίου:

Περάστε από την υποδοχή μας για να σας προσφέρουμε όλες τις κατάλληλες επιλογές για μέρη και γεύσεις που δεν πρέπει να χάσετε.

Κλειδί δωματίου:

Το κλειδί του δωματίου σας είναι ηλεκτρονικό και πρέπει να το τοποθετήσετε στην ειδική υποδοχή δίπλα στην πόρτα για να ενεργοποιήσετε με ρεύμα το δωμάτιό σας. Το ψυγείο δεν επηρεάζεται από αυτή τη λειτουργία. Για τη δική σας ασφάλεια, ενημερώστε αμέσως την υποδοχή σε περίπτωση που χάσετε το κλειδί σας.

Υπηρεσία δωματίου:

Η υπηρεσία δωματίου είναι διαθέσιμη καθημερινά από τις 07:00 π.μ. έως τις 18:00.

Δορυφορική τηλεόραση:

Σε κάθε δωμάτιο παρέχεται μεγάλη ποικιλία τηλεοπτικών καναλιών από όλο τον κόσμο σε smart τηλεοράσεις 50 ιντσών

Χρηματοκιβώτιο:

Για τη διευκόλυνσή σας, διατίθεται θυρίδα ασφαλείας εντός της ντουλάπας στο δωμάτιο χωρίς χρέωση. Δημιουργήστε τον δικό σας ηλεκτρονικό κωδικό πρόσβασης για να το χρησιμοποιήσετε. Επιπλέον, υπάρχει και ένα κεντρικό χρηματοκιβώτιο στον χώρο της υποδοχής.

Ασφάλεια, ασφάλεια και έκτακτη ανάγκη:

- Παρακαλούμε καλέστε την υποδοχή για όλες τις ερωτήσεις σχετικά με αυτό το θέμα.
- Σε περίπτωση που ανακαλύψετε φωτιά, σπάστε το τζάμι του πλησιέστερου σημείου συναγερμού.
- Πληκτρολογήστε το 0 για την υποδοχή στο τηλέφωνο του δωματίου σας και δώστε πλήρεις λεπτομέρειες και τη θέση του καπνού ή της φωτιάς.
- Όταν ακούτε τα κουδούνια του συναγερμού να χτυπούν συνεχώς, ακολουθήστε τις οδηγίες εκκένωσης στην περιοχή και στα σημεία συγκέντρωσης.
- Κλείστε τις πόρτες, τα παράθυρα και κλείστε τον κλιματισμό αν είναι δυνατόν πριν φύγετε. Σημαντικές σημειώσεις που πρέπει να θυμάστε
- ΠΑΝΤΑ εξοικειωθείτε με την πλησιέστερη έξοδο κινδύνου που υποδεικνύεται στις οδηγίες εκκένωσης
- Φεύγετε ΠΑΝΤΑ από τις καθορισμένες σκάλες και την έξοδο κινδύνου.
- ΜΗΝ χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες
- ΜΗΝ σταματάτε για να μαζέψετε προσωπικά αντικείμενα.
- ΜΗΝ μπαίνετε ξανά στο κτήριο, εκτός εάν έχετε εξουσιοδότηση από το προσωπικό του ξενοδοχείου.
- Βεβαιωθείτε ότι οι ηλεκτρικές συσκευές είναι απενεργοποιημένες μετά τη χρήση

Κάπνισμα:

Για την ασφάλεια και την άνεση όλων των επισκεπτών μας, δεν επιτρέπεται το κάπνισμα στα δωμάτια. Το κάπνισμα επιτρέπεται μόνο στα αίθρια/μπαλκόνια και στους καθορισμένους υπαίθριους χώρους.

Δωμάτιο – μπάνιο:

- Λαστιχένια χαλάκια μπάνιου
- Επιπλέον μπουρνούζια / παντόφλες
- Επιπλέον κλινοσκεπάσματα / κλινοσκεπάσματα
- Έξτρα προϊόντα περιποίησης
- Παπλώματα
- Πλαστικές σακούλες (για βρεγμένα μαγιό)
- Πρόσθετες κρεμάστρες
- Σετ ραπτικής
- Οδοντόβουρτσα και οδοντόκρεμα
- Ξυραφάκι μιας χρήσης

Επισκέπτες:

Για λόγους ασφαλείας του ξενοδοχείου, δεν επιτρέπονται όλοι οι επισκέπτες στο δωμάτιο του ξενοδοχείου. Σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, οι επισκέπτες που διαμένουν ή επισκέπτονται ένα δωμάτιο πελατών πρέπει να εγγραφούν στην υποδοχή.

Υπηρεσία αφύπνισης:

Καλέστε την υποδοχή για να κανονίσετε την κλήση αφύπνισης.

Πισίνα:

Η πισίνα του ξενοδοχείου ανοίγει καθημερινά στις 10:00 π.μ. έως τις 18:00 μ.μ. Χρησιμοποιείται σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς. Οι ανήλικοι πρέπει να συνοδεύονται από ενήλικους ή τον κηδεμόνα τους. Παρακαλούμε εξοικειωθείτε με τους κανόνες ασφαλείας. Το ντους πριν από τη χρήση της πισίνας είναι υποχρεωτικό. Μπορείτε να προμηθευτείτε πετσέτες πισίνας από την υποδοχή ή από το χώρο της πισίνας.